

GHIDUL BENEFICIARULUI



*Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane
Adulte cu Dizabilități*

Com. Bodești, Jud. Neamț

Tel./Fax: 0333/521010

E-mail: ciaoslobeni2013@yahoo.com

Capacitatea centrului: 50 locuri

Standardul de cost anual pe beneficiar: 66.853 lei

Nivelul contribuției lunare este de 900 lei

(se calculează conform Ordinului nr. 1887/15.09.2016, actualizat privind stabilirea contribuției lunare de întreținere datorate de adulții cu handicap asistați în centrele rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau de susținătorii acestora și aprobarea Metodologiei de stabilire a nivelului contribuției lunare de întreținere datorate de adulții cu handicap asistați în centrele rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau de susținătorii acestora)

SERVICII OFERITE ÎN CADRUL CIAPAD OSLOBENI:

- *GĂZDUIRE*. Utilizatorii de servicii sunt cazați în dormitoare accesibile, sigure, igienizate și confortabile. Camerele sunt parchetate, mochete dotate cu mobilier de lemn. Băile sunt faianțate. Unitatea este structurată P+2 cu 12 apartamente fiecare, cu 2-3 camere de locuit și două băi de serviciu, camerele fiind ocupate de unul respectiv doi utilizatori.

- *ÎNGRIJIRE PERSONALĂ*. În cadrul centrului se oferă beneficiarilor condiții cât mai bune de viață acordând o atenție deosebită nevoilor fiecărui beneficiar: curățenie, liniște, hrană, ținută vestimentară, tratament medicamentos potrivit stării lor de sănătate. Activitățile specifice sunt menționate în cadrul programului individual de îngrijire.

- *RECUPERARE*. Centrul ține cont atât de nevoile generale ale beneficiarilor cât și de nevoile speciale de asistență și îngrijire individuale. Activitatea specifică de recuperare se realizează în baza programelor individualizate de recuperare, în planul individualizat de recuperare fiind incluse, după caz: PIR de supraveghere și menținere a sănătății, PIR de formare /dezvoltare a abilităților de autoservire, îngrijire personală și autonomie personală, PIR prin kinetoterapie și masaj, PIR prin terapie ocupațională.

- *SOCIALIZARE*. Pentru fiecare beneficiar este elaborat și implementat un program individualizat de integrare / reintegrare socială. Asistații centrului pot beneficia de consiliere și asistență socială, pregătire pentru viață independentă, activități de socializare și petrecere a timpului liber.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARILOR sunt prevăzute în documentele interne elaborate la nivelul centrului și aduse la cunoștință beneficiarilor:

- Regulamentul de ordine interioară
- Codul etic al personalului,
- Carta drepturilor beneficiarilor

Centrul face cunoscute drepturile persoanelor instituționalizate atât personalului cât și beneficiarilor. Personalul trebuie să mențină o atmosferă de tip familial în cadrul centrului, să asigure, între anumite limite, o libertate a beneficiarilor în cadrul centrului și chiar al comunității locale în funcție de caracteristicile particulare ale acestora.

În cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență Oșlobeni pentru Persoane Adulte cu Dizabilități sunt respectate toate drepturile persoanelor cu handicap. Beneficiarii sunt informați cu privire la toate activitățile și deciziile care îi afectează sau îi privesc în mod direct. Informațiile despre beneficiari sunt păstrate în mod corespunzător, asigurându-se confidențialitatea datelor cu privire la persoanele asistate.

Drepturile beneficiarilor:

- de a fi informați, ei și reprezentanții lor, asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai centrului rezidențial și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
- de a-și desfășura viața într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;

- de a decide și a-și asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanți legali în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile;
- de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
- de a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;
- de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contractul de furnizare servicii;
- de a beneficia de serviciile menționate în contractul de furnizare servicii;
- de a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate;
- de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați;
- de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
- de a nu fi exploatați economic privind banii, proprietățile sau să le fie pretinse sume bănești ce depășesc taxele convenite pentru servicii;
- de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum și a celor convenite prin contractul de furnizare servicii;
- de a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare;
- de a beneficia de intimitate;
- de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
- de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
- de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau a acordurilor scrise între locuința protejată și beneficiar/reprezentantul său legal privind gestionarea banilor și bunurilor;
- de a practica cultul religios dorit;
- de a nu desfășura activități lucrative, aducătoare de venituri pentru centrul rezidențial, împotriva voinței lor;
- de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
- de a avea acces la toate informațiile financiare care îi privesc, deținute de centrul rezidențial;
- de a fi informați la zi, în mod complet și accesibil, în format clasic sau adaptat, despre procedurile aplicate în centrul rezidențial și de a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
- de a fi informați cu privire la toate activitățile desfășurate în centrul rezidențial;
- de a fi consultați cu privire la serviciile furnizate, inclusiv dreptul de a refuza unele servicii în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de furnizare servicii;
- de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal.

Obligațiile beneficiarilor:

- sa participe activ in procesul de furnizare a serviciilor sociale si la reevaluarea si revizuirea planului individualizat de asistenta si ingrijire
- sa furnizeze informatii corecte cu privire la identitatea si situatia familiala , medicala , economica si sociala si sa permita furnizorului de servicii sociale verificarea veridicitatii acestora
- sa respecte termenele si clauzele stabilite in cadrul planului individualizat de asistenta si ingrijire
- sa contribuie la plata costurilor serviciilor sociale primite cu o cota-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizor
- sa anunte orice modificare intervenita in legatura cu situatia sa personala pe parcursul acordarii serviciilor sociale
- sa respecte regulamentul intern al furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament , program , persoanele de contact etc.)
- sa nu dezvalui fapte sau date confidentiale, care devenite publice, ar dauna interesului sau prestigiului institutiei, personalului si beneficiarilor acesteia.

CONDIȚII DE LOCUIT

Amplasarea unității permite utilizatorilor acces liber la toate serviciile și facilitățile comunității. Utilizatorii de servicii locuiesc într-un mediu sigur și accesibil, curat, igienic și protejat contra riscului unor infecții. Locația are un aspect interior plăcut armonios din punct de vedere estetic, oferind ambianță familială.

Utilizatorii de servicii sunt cazați in dormitoare accesibile, sigure, igienizate și confortabile. Camerele sunt parchetate, mochotate dotate cu mobilier de lemn. Băile sunt faianțate. Unitatea este structurată P+2 cu 12 apartamente fiecare, cu 2-3 camere de locuit două băi de serviciu, camerele fiind ocupate de unul respectiv doi utilizatori. Capacitatea totală este de 50 utilizatori.

Camerele de zi, corespunzător dotate, amenajate în cadrul centrului, pot oferi beneficiarilor momente de relaxare în compania prietenilor sau a vizitatorilor. De asemenea, aici pot fi organizate diferite evenimente cu specific cât mai divers, conform dorințelor pe care utilizatorii le manifestă și care răspund necesităților acestora de petrecere a timpului liber. Bucătăria respectă normele de igienă, iar Sala de mese oferă același sentiment de familiaritate de care beneficiarii au nevoie.

Camerele de locuit, cu 1 - 3 paturi, accesibilizate, mobilate și dotate corespunzător, oferă tot confortul și atmosfera de familiaritate și siguranță de care beneficiarii au nevoie.

DOTĂRI

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități beneficiază de următoarele dotări:

- dotări specifice pentru cabinet medical;
- dotări specifice pentru farmacie;
- dotări pentru sala de kinetoterapie: bicicletă ergonomică, colaci de cauciuc, săculeți cu nisip:xxxx
- dotări pentru cabinetul asistentului social;
- dotări pentru cabinetul psihologic;
- dotări pentru cabinetul de terapie ocupațională: materiale de birotică specifice pentru desen, pictură, modelaj jocuri cognitive, videoproiector, sisteme de audiții muzicale, etc;
- calculatoare, imprimante, xerox;
- 1 - 3 paturi în fiecare din cele 36 camere;
- 11 camere de baie, 17 cabine WC;
- paturi de pal cu saltele relaxa, lenjerie de pat și păaturi de lână, noptiere, măsuțe șifonier din același material cu paturile, scaune, mochete, ceasuri, televizoare, aparate radio și paturi speciale pentru cei cu deficiență motorie;
- scaune și mese pentru spațiile amenajate pe fiecare palier;
- rafturi și fier de călcat pentru minilenjerie;
- birouri;
- mobilier adecvat, aparatură audio - video, pentru sala de club;
- mobilier adecvat, utilaje pentru prepararea hranei, agregate frigorifice ,veselă și tacâmuri de inox, mese pentru 4 persoane;
- spații pentru prepararea hranei: blocul alimentar corespunde normelor prevăzute de lege, unitatea având autorizații legale de funcționare, sanitar-veterinare, igienico - sanitare.
- lifturi pentru fiecare dintre cele 2 scări care și accesibilizarea spațiilor pentru utilizatorii de fotolii rulante.
- Elevator pentru persoane , utilizat pentru ridicarea/asezarea pe pat a unui pacient cu mobilitate redusă ;
- generator de curent electric.