



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
CENTRU DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ OSLOBENI
OSLOBENI, com. BODEȘTI, tel./fax 0233 243142
E-mail: ciaoslobeni2013@yahoo.com

RAPORT DE ACTIVITĂȚE *2015*

Centrul de Îngrijire și Asistență Oslobeni este o instituție publică de interes județean, care are rolul de a asigura aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției persoanelor cu handicap, prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie ori în comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor cu handicap.

Centrul oferă servicii sociale specializate pentru persoane adulte cu handicap, respectiv: **găzduire, îngrijire personală, recuperare și socializare**. Activitatea în cadrul centrului se desfășoară în conformitate cu **Manualul de proceduri** elaborat în concordanță cu standardele specifice de calitate pentru persoane adulte cu handicap.

Beneficiari ai centrului sunt **persoane adulte cu handicap** care au solicitat admiterea într-un centru rezidențial și au fost repartizate de către Consiliul Județean Neamț în conformitate cu decizia de internare emisă de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap.

În 2015 Centrul de Îngrijire și Asistență Oslobeni a funcționat cu o capacitate de 52 locuri și a oferit servicii unui număr total de 54 beneficiari. Pe parcursul perioadei de raportate au fost admiși în centru un număr de 4 asistați și 1 persoană a decedat. Serviciile sunt oferite în baza unui contract individual semnat la admiterea în centru.

La 31 decembrie 2015 numărul de beneficiari ai Centrului este de **53**, după cum urmează:

- 41 femei și 12 bărbați;
- 35 cu venit și 18 fără venit;
- persoane dependente 40, cu autonomie în autosevire 13;
- beneficiari încadrați în grad de handicap 53:

Tip \ Grad	GRAV	ACCENTUAT	MEDIU	UȘOR	TOTAL
fizic	4	5	-	-	9
somatic	-	2	-	-	2
vizual	1	-	-	-	1
mintal	9	18	2	1	30
psihic	1	5	-	-	6
asociat	-	5	-	-	5
TOTAL	14	35	2	1	53

Misiunea instituției este de a asigura aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției persoanelor adulte cu handicap, prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie ori în comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor cu handicap.

Obiectivele generale stabilite prin planul strategic al instituției:

- Creșterea calității vieții persoanelor asistate prin asigurarea unor condiții adecvate de rezidență
- Asigurarea serviciilor cu respectarea standardelor de calitate în domeniu;
- Menținerea gradului de satisfacție al persoanelor asistate la un nivel cât mai ridicat cu respectarea nevoilor specifice ale beneficiarilor
- Creșterea capacității instituționale și administrative a centrului de a răspunde nevoilor beneficiarilor

Obiectivele specifice urmărite în procesul de intervenție, având la bază principiile ce stau la baza furnizării serviciilor, vizează:

- Integrarea și reinsertia socială a beneficiarilor din Centrul de Îngrijire și Asistență;
- Responsabilizarea asistaților și familiilor acestora cu privire la propria situație și dezvoltarea sentimentului de utilitate socială;
- Supravegherea și menținerea stării de sănătate a beneficiarilor;
- Oferirea de servicii de îngrijire și asistență conform nevoilor specifice;
- Promovarea unei imagini pozitive a asistaților;
- Reducerea perioadei de rezidență a beneficiarilor în centru prin identificarea de soluții alternative la nivelul comunității locale;
- Implicarea beneficiarilor în activități de socializare și petrecere a timpului liber în centru și în afara acestuia;
- Dezvoltarea unui sistem de relații pozitive la nivelul centrului, precum și cu persoane, instituții și organizații din afara centrului, care să faciliteze intervenția și centrarea intervenției pe client;

- Implicarea beneficiarilor în identificarea soluțiilor pentru optimizarea activității centrului;
- Realizarea unui mediu propice pentru furnizarea de servicii specializate și programe de recuperare adecvate nevoii beneficiarilor.

În conformitate cu scopul și obiectivele stabilite, în desfășurarea activității s-a acționat pentru elaborarea, promovarea și implementarea unui plan de transformare continuă a centrului, conceput prin raportarea directă la:

- dotările existente în cadrul unității;
- resursele disponibile la nivel local;
- interesele beneficiarilor;
- posibilitățile de recuperare ale asistaților;
- oportunitățile ulterioare de dezvoltare a serviciilor oferite.

Structura de personal la 31 decembrie 2015 se prezintă astfel:

Structura posturilor	Aprobate	Ocupate	Disponibile
TOTAL POSTURI, din care:	36	32	4
• Personal de conducere, din care:	2	2	-
- Director (medic)	1	1	-
- Șef serviciu recuperare (asistenta șefă)	1	1	-
• Personal de asistență și recuperare, din care:	20		
- Medici	1	-	1
- Psiholog	1	1	-
- Asistent social	1	1	-
- Kinetoterapeut	1	1	-
		-	
- Personal sanitar mediu (asistente medicale)	2	2	-
- Personal auxiliar sanitar (infirmiere)	13	12	1
- Îngrijitoare	1	1	
• Personal administrativ, din care:	14	13	
- TESA	3	3	-
- Personal administrativ auxiliar	11	11	-

Cheluielile Centrului de Îngrijire și Asistență Oșlobeni:

TOTAL BUGET	CHELTUIELI MATERIALE	CHELTUIELI DE PERSONAL
2.100.000 lei	1.300.000 lei	800.000 lei

Activități întreprinse pentru atingerea obiectivelor stabilite:

1. Asigurarea de lucrări de reparații, igienizare și achiziții pentru creșterea gradului de confort și siguranță al asistaților:

- Lucrări de igienizare, dezinsecții, dezinsecții în centru;
- Dotare camere asistați cu televizoare.

2. Stabilirea unor măsuri de îmbunătățire a siguranței asistaților: încuierea ușilor exterioare pe timpul nopții, supravegherea permanentă a asistaților, montare camere de supraveghere bloc alimentar și holuri de acces;

3. Revizuirea documentelor specifice, conform standardelor specifice de calitate în centre rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap aprobate prin ;

4. Monitorizarea implementării programului de control managerial în conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Finanțelor publice nr. 946/2005 în cadrul activității Comisiei pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologica a dezvoltării sistemului de control intern/managerial. Reevaluarea SCIM la nivelul centrului în concordanță cu Ordinul 400/2015 și încheierea unui contract de consultanță pentru reevaluarea documentației specifice conform modificărilor legislative;

5. Elaborarea, reevaluarea și implementarea planurilor individualizate de intervenție pentru beneficiarii centrului, în conformitate cu rezultatele evaluărilor/reevaluărilor și contractul de furnizare de servicii, în condițiile respectării procedurilor specifice și standardelor de calitate;

6. Întuniri periodice ale echipei multidisciplinare pentru stabilirea priorităților de acțiune, a strategiilor și mijloacelor de acțiune pentru realizarea intervențiilor specifice;

7. Realizarea de acțiuni specifice de socializare – sărbătorirea unor evenimente, inclusiv a zilelor onomastice, organizarea de slujbe și servicii religioase, în baza programelor lunare de socializare stabilite la nivelul centrului;

8. Menținerea și dezvoltarea de parteneriate cu instituții și organizații de profil (Primăria Bodești, Asociația Motivation, Parohia Oșlobeni, Școala Bodești, Școala Crăcăoani), în vederea implicării în procesul de furnizare a serviciilor sociale către beneficiari;

9. Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor la nivelul comunității locale prin toate acțiunile întreprinse;

10. Participarea specialiștilor la cursuri de formare profesională, seminarii, simpozioane, precum și asigurarea instruirii specifice întregului personal în conformitate cu planul de formare profesională și procedura specifică;

11. Realizarea demersurilor pentru reacreditarea centrului ca serviciu social în conformitate cu modificările legislative: elaborarea documentelor specifice în

conformitate cu standardele de calitate în vigoare, întocmirea și transmiterea fișei de autoevaluare în vederea licențierii serviciului social.

Rezultate obținute în urma acțiunilor întreprinse:

- Centrul aplică standardele de calitate pentru servicii sociale, respectiv cele pentru centre rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap;
- Respectarea normelor legale în vigoare privind protecția specială a persoanei cu handicap, conform responsabilităților și misiunii centrului;
- Este realizată evaluarea inițială și periodică pentru toți asistații centrului și sunt elaborate și implementate planuri individualizate de intervenție;
- Toți asistații beneficiază de servicii de calitate în baza contractelor de servicii actualizate conform normelor legale;
- Creșterea calității serviciilor oferite beneficiarilor prin:
 - dezvoltarea bazei materiale a centrului prin achiziționarea de echipament și cazarmament pentru beneficiari;
 - îmbunătățirea condițiilor de locuit prin igienizarea spațiilor și dotarea camerelor cu televizoare;
 - implementarea planurilor individuale de intervenție;
 - îmbunătățirea gradului de informare și pregătire a personalului prin participarea la acțiuni specifice de instruire și formare profesională;

**Director,
Carmen Elena Cioboran**