

# GHIDUL BENEFICIARULUI



## Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități

Com. Bodești, Jud. Neamț

Tel./Fax: 0333/521010

E-mail: [ciaoslobeni2013@yahoo.com](mailto:ciaoslobeni2013@yahoo.com)

**Capacitatea centrului: 50 locuri**

**Standardul de cost anual pe beneficiar: 74.816,42 lei**

**Nivelul contribuției lunare este de 900 lei**

*(se calculează conform Ordinului nr. 1887/15.09.2016, actualizat privind stabilirea contribuției lunare de întreținere datorate de adulții cu handicap asistați în centrele rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau de susținătorii acestora și aprobarea Metodologiei de stabilire a nivelului contribuției lunare de întreținere datorate de adulții cu handicap asistați în centrele rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau de susținătorii acestora )*

## SERVICII OFERITE ÎN CADRUL CIAPAD OSLOBENI:

- *GĂZDUIRE*. Utilizatorii de servicii sunt cazați în dormitoare accesibile, sigure, igienizate și confortabile. Camerele sunt parchetate, mochete dotate cu mobilier de lemn. Băile sunt faianțate. Unitatea este structurată P+2 cu 12 apartamente fiecare, cu 2-3 camere de locuit și două băi de serviciu, camerele fiind ocupate de unul respectiv doi utilizatori.

- *ÎNGRIJIRE PERSONALĂ*. În cadrul centrului se oferă beneficiarilor condiții cât mai bune de viață acordând o atenție deosebită nevoilor fiecărui beneficiar: curățenie, liniște, hrană, ținută vestimentară, tratament medicamentos potrivit stării lor de sănătate. Activitățile specifice sunt menționate în cadrul programului individual de îngrijire.

- *RECUPERARE*. Centrul ține cont atât de nevoile generale ale beneficiarilor cât și de nevoile speciale de asistență și îngrijire individuale. Activitatea specifică de recuperare se realizează în baza programelor individualizate de recuperare, în planul individualizat de recuperare fiind incluse, după caz: servicii de informare și asistență socială, consiliere socială- și psihologică, intervenție psihologică, supraveghere și menținere a sănătății, formare /dezvoltare a abilităților de autoservire, îngrijire personală și autonomie personală, kinetoterapie și masaj, terapie ocupațională.

- *SOCIALIZARE*. Sunt organizate activități de integrare și socializare, de recreere și petrecere a timpului liber. Asistații centrului pot beneficia de consiliere și asistență socială, pregătire pentru viață independentă, luarea deciziei și creșterea stimei de sine.

**DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARILOR** sunt prevăzute în documentele interne elaborate la nivelul centrului și aduse la cunoștință beneficiarilor:

- Regulamentul de ordine interioară
- Codul etic
- Carta drepturilor beneficiarilor

Centrul face cunoscute drepturile persoanelor instituționalizate atât personalului cât și beneficiarilor. Personalul trebuie să mențină o atmosferă de tip familial în cadrul centrului, să asigure, între anumite limite, o libertate a beneficiarilor în cadrul centrului și chiar al comunității locale în funcție de caracteristicile particulare ale acestora.

În cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență Oșlobeni pentru Persoane Adulte cu Dizabilități sunt respectate toate drepturile persoanelor cu handicap. Beneficiarii sunt informați cu privire la toate activitățile și deciziile care îi afectează sau îi privesc în mod direct. Informațiile despre beneficiari sunt păstrate în mod corespunzător, asigurându-se confidențialitatea datelor cu privire la persoanele asistate.

### **Drepturile beneficiarilor:**

- să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nicio discriminare;
- să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor;
- să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;

- să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii;
- să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite;
- să li se garanteze demnitatea și intimitatea;
- să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
- să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

### **Obligațiile beneficiarilor:**

- sa participe activ in procesul de furnizare a serviciilor sociale si la reevaluarea si revizuirea planului individualizat de asistenta si ingrijire
- sa furnizeze informatii corecte cu privire la identitatea si situatia familiala , medicala , economica si sociala si sa permita furnizorului de servicii sociale verificarea veridicitatii acestora
- sa respecte termenele si clauzele stabilite in cadrul planului individualizat de asistenta si ingrijire
- sa contribuie la plata costurilor serviciilor sociale primite cu o cota-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizor
- sa anunte orice modificare intervenita in legatura cu situatia sa personala pe parcursul acordarii serviciilor sociale
- sa respecte regulamentul intern al furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament , program, persoanele de contact etc.)
- sa nu dezvaluie fapte sau date confidentiale, care devenite publice, ar dauna interesului sau prestigiului institutiei, personalului si beneficiarilor acesteia.

### **CONDIȚII DE LOCUIT**

Amplasarea unității permite utilizatorilor acces liber la toate serviciile și facilitățile comunității. Utilizatorii de servicii locuiesc într-un mediu sigur și accesibil, curat, igienic și protejat contra riscului unor infecții. Locația are un aspect interior plăcut armonios din punct de vedere estetic, oferind ambianță familială.

Utilizatorii de servicii sunt cazați în dormitoare accesibile, sigure, igienizate și confortabile. Camerele sunt parchetate, mochetate dotate cu mobilier de lemn. Băile sunt faianțate. Unitatea este structurată P+2 cu 12 apartamente fiecare, cu 2-3 camere de locuit două băi de serviciu, camerele fiind ocupate de 1 - 3 utilizatori. Capacitatea totală este de 50 utilizatori.

Camerele de zi, corespunzător dotate, amenajate în cadrul centrului, pot oferi beneficiarilor momente de relaxare în compania prietenilor sau a vizitatorilor. De asemenea, aici pot fi organizate diferite evenimente cu specific cât mai divers, conform dorințelor pe care utilizatorii le manifestă și care răspund necesităților acestora de petrecere a timpului liber. Bucătăria respectă normele de igienă, iar sala de mese oferă același sentiment de familiaritate de care beneficiarii au nevoie.

Camerele de locuit, cu 1 - 3 paturi, accesibilizate, mobilate și dotate corespunzător, oferă tot confortul și atmosfera de familiaritate și siguranță de care beneficiarii au nevoie.

## **DOTĂRI**

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități beneficiază de următoarele dotări:

- dotări specifice pentru cabinet medical;
- dotări specifice pentru farmacie;
- dotări pentru sala de kinetoterapie: bicicletă ergonomică, colaci de cauciuc, săculeți cu nisip, stepper, ministepper, spalier, mingi, canapea masaj, aparat fizioterapie.
- dotări pentru cabinetul asistentului social;
- dotări pentru cabinetul psihologic;
- cabinet terapie ocupațională: materiale de birotică specifice pentru desen, pictură, modelaj, jocuri cognitive, videoproiector, sisteme de audiții muzicale, etc;
- calculatoare, imprimante, xerox;
- 1 - 3 paturi în fiecare din cele 30 camere;
- 18 grupuri sanitare;
- paturi de pal cu saltele relaxa, lenjerie de pat și pături de lână, noptiere, măsuțe, șifonier din același material cu paturile, scaune, mochete, ceasuri, televizoare, aparate radio, veioze și saltele antiescară pentru cei cu deficiențe motorii severe;
- scaune și mese pentru spațiile amenajate pe fiecare palier;
- rafturi și fier de călcat pentru minilenjerie;
- birouri;
- mobilier adecvat, aparatură audio - video, pentru sala de club;
- mobilier adecvat, utilaje pentru prepararea hranei, agregate frigorifice ,veselă și tacâmuri de inox, mese pentru a câte 4 persoane;
- spații pentru prepararea hranei: blocul alimentar corespunde normelor prevăzute de lege, unitatea având autorizații legale de funcționare, sanitar-veterinare, igienico - sanitare.
- lifturi pentru fiecare dintre cele 2 scări care și accesibilizarea spațiilor pentru utilizatorii de fotolii rulante.
- elevator pentru persoane cu afecțiuni din cauza cărora nu se pot mobiliza și nu-și pot menține echilibrul. Elevatorul asigura transferul persoanelor de pe pat în fotoliu, în scaunul cu roțile, în cada de baie, etc;
- fotolii rulante, cadru de mers și cârje pentru beneficiarii cu deficit motor;
- generator de curent electric care să susțină continuitatea activității în centrul rezidențial.